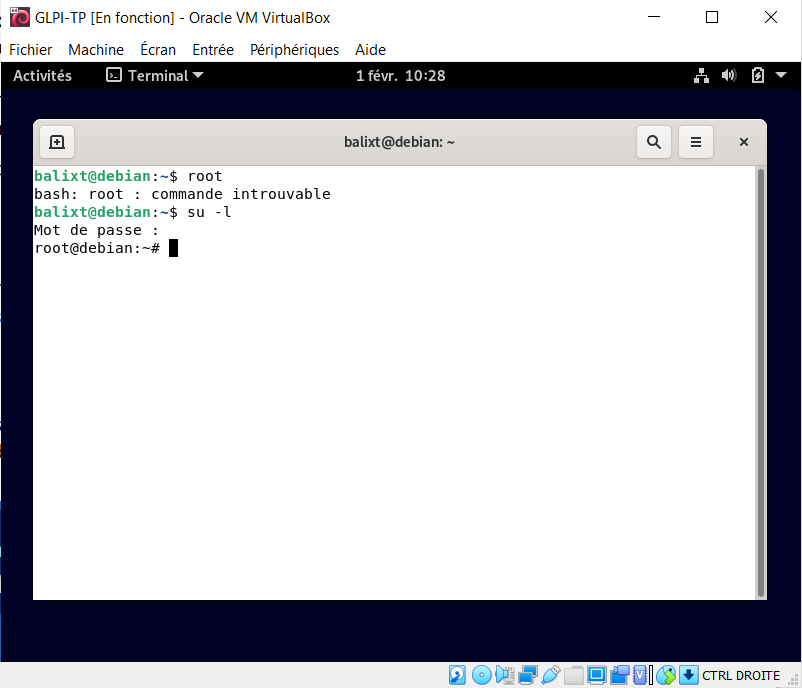
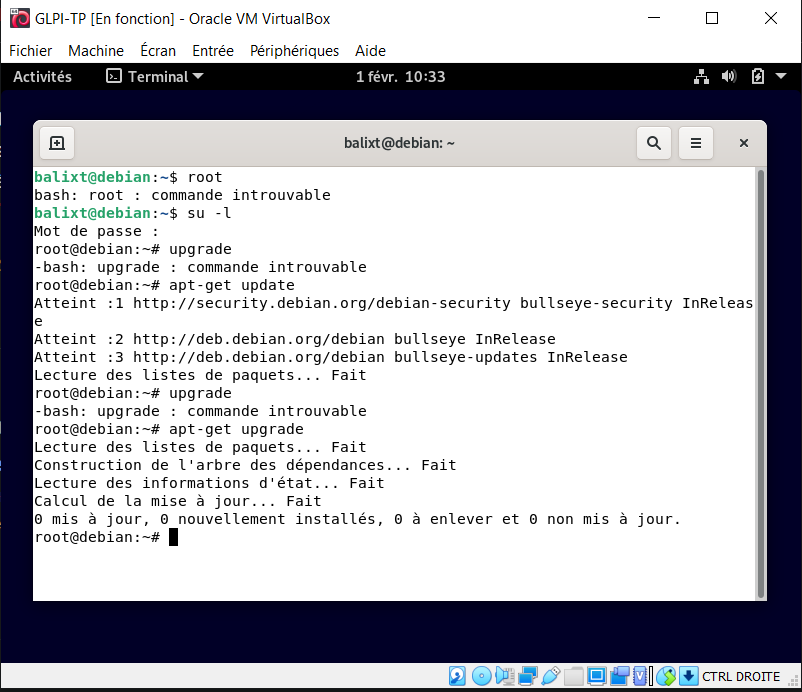
Documentation E4 GLPI

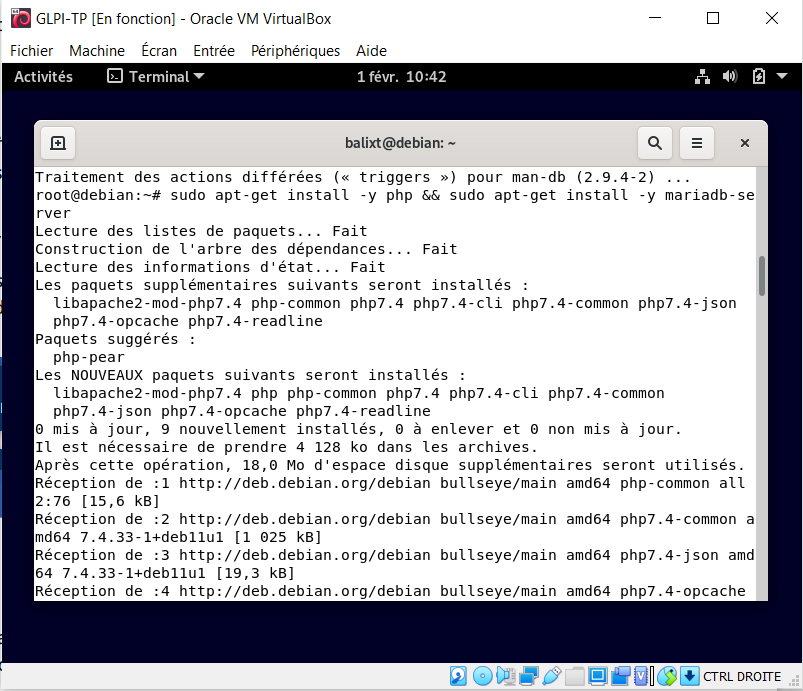
3)su –l pour passer en mode admin



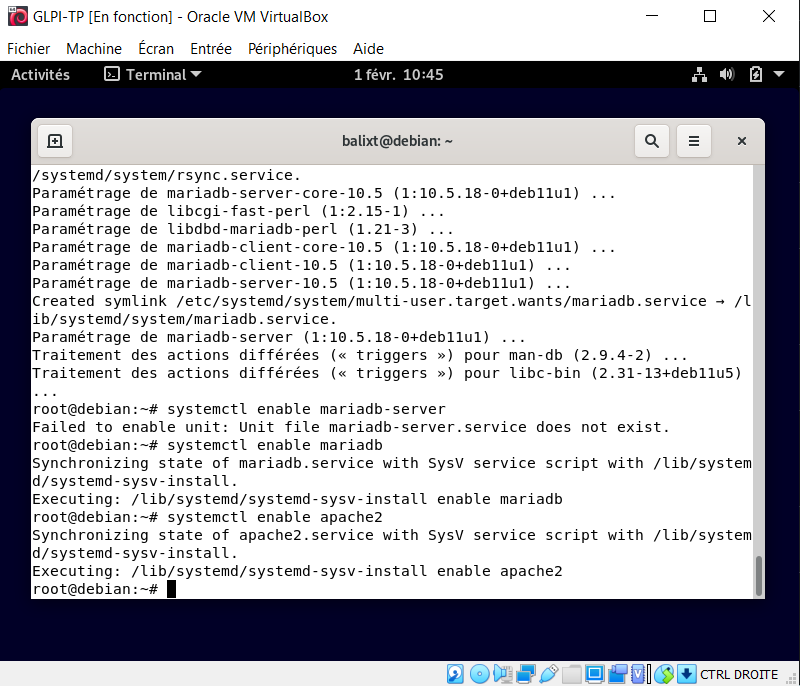
4)Apt-get update puis apt-get upgrade pour mettre à jour le système



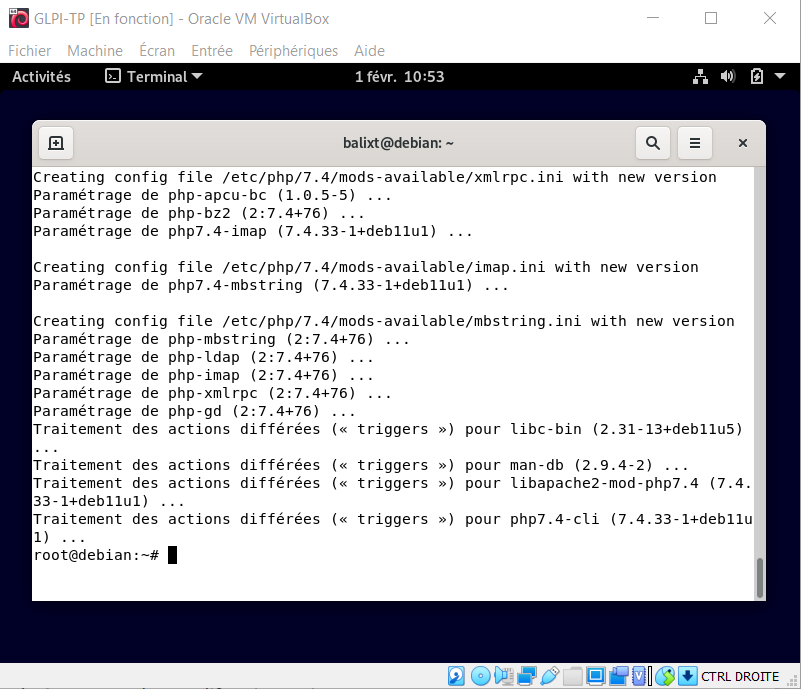
5)Sudo apt-get install –y apache2 mariadb-server php pour installer un serveur LAMP.



Systemctl enable apache2 && systemctl enable mariadb pour les lancer au démarrage



6)apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 –y pour installer perl et les extensions php



7)Systemctl restart apache2 pour enregistrer les modifications

8) wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>

tar -xvzf glpi-10.0.0.tgz

9)sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi

sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi

10) Pour créer une base de données GLPI avec un utilisateur glpi qui a les droits administrateurs:

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Self service creer les tickets

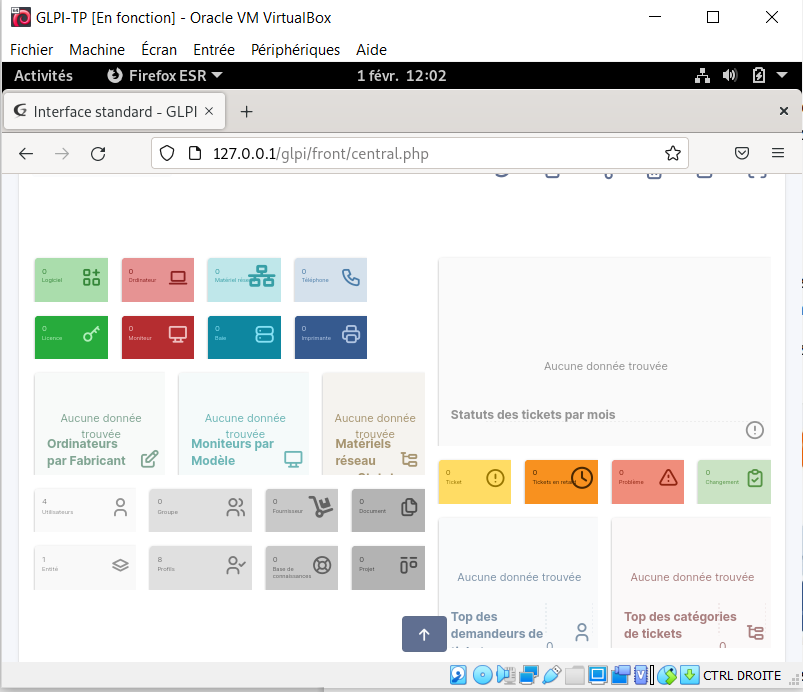
Une image contenant texte

Description générée automatiquement







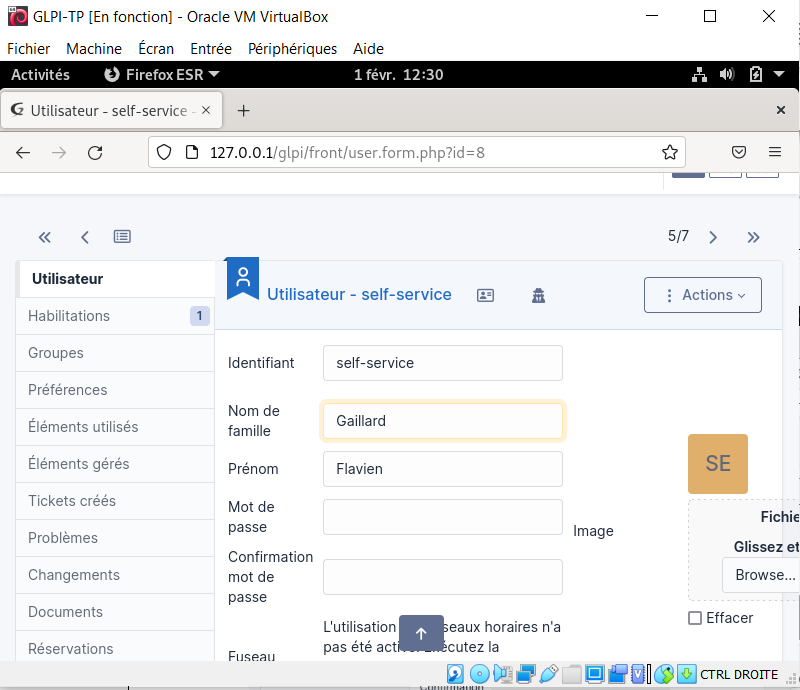


on supprime le fichier install.php avec rm + chemin install.php

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

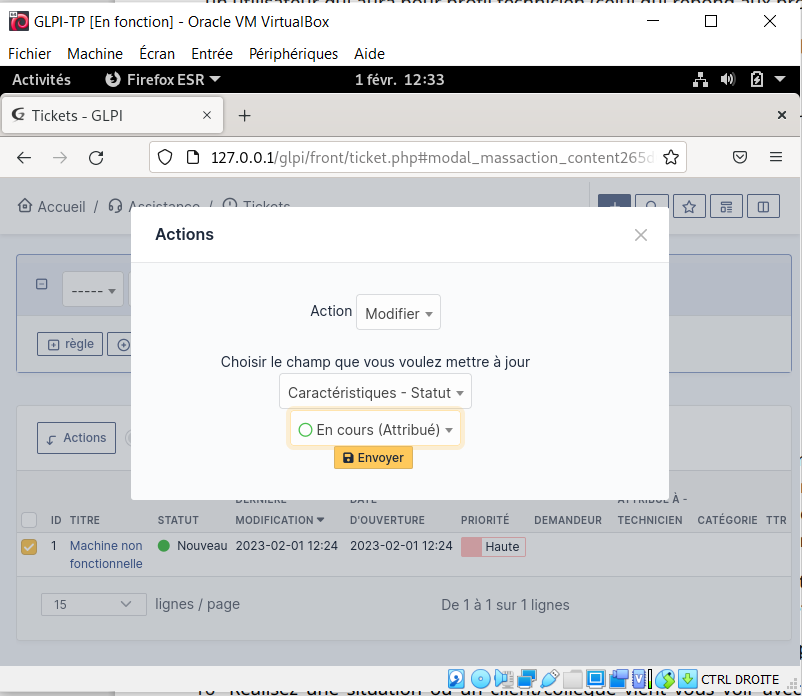
Après avoir créer deux utilisateurs, on créer un ticket



Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Avec l’utilisateur “technicien” on traite le ticket. On change le statut :



Puis on répond à “self-service” :

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

